

**REGULAMIN SZPITALA KLINIKI WETERYNARYJNEJ ELWET  
z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleja Niepodległości 24/30**

1. Warunkiem przyjęcia do szpitala jest podpisanie przez Posiadacza zwierzęcia zgody na leczenie stacjonarne w OLS, zaakceptowanie przewidywanych kosztów leczenia oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Za Posiadacza zwierzęcia hospitalizowanego będzie uznawana osoba, na którą dane zwierzę zostało zarejestrowane w systemie elektronicznym Kliniki weterynaryjnej Elwet.
3. W celu przekazania Posiadaczowi zwierzęcia informacji dotyczących hospitalizowanego zwierzęcia, lekarz lub personel Kliniki skontaktuje się z nim telefonicznie minimum raz dziennie. Próba kontaktu z Właścicielem może zostać podjęta w następujących przedziałach czasowych: 10.00-12.00 oraz 16.00-18.00. Respektowanie wyżej wymienionych zasad kontaktu pozwoli nam na poświęcenie Państwu odpowiednio długiego czasu podczas rozmowy i przekazanie wszystkich niezbędnych informacji.
4. O stanie zdrowia zwierzęcia hospitalizowanego będzie informowany Posiadacz zwierzęcia lub osoba pisemnie upoważniona do podejmowania decyzji w jego imieniu.
5. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwierzęcia lub zaistnienia okoliczności wykonania nieprzewidzianych wcześniej procedur diagnostyczno-klinicznych, które wygenerują koszty przekraczające wcześniej zaplanowane kwoty, personel Kliniki skontaktuje się z Posiadaczem zwierzęcia tak szybko jak to tylko możliwe, celem poinformowania o zaistniałej sytuacji i uzyskania zgody na ich wykonanie.
6. Plan leczenia i żywienia jest ustalany przez lekarza prowadzącego. Hospitalizowane zwierzę jest objęte całodobową opieką lekarza dyżurnego i personelu pomocniczego Kliniki.
7. Klinika Weterynaryjna Elwet nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione wraz ze zwierzęciem w szpitalu przedmioty (smycze, koce, zabawki etc.)
8. Odwiedziny zwierząt hospitalizowanych w dobie pandemii COVID-19 są niemożliwe
9. Przebywające w szpitalu psy wyprowadzane są na spacer minimum 3 razy w ciągu dnia, chyba że lekarz prowadzący lub dyżurujący zaleci inaczej. Hospitalizowane koty mają dostęp do indywidualnych kuwet.
10. Koszty hospitalizacji należy regulować na bieżąco, nie rzadziej niż co 2 doby pobytu zwierzęcia w szpitalu.
11. Koszty hospitalizacji nie obejmują leków i materiałów wydanych Klientowi do domu.
12. O zakończeniu hospitalizacji decyduje lekarz prowadzący.
13. Przebywające w szpitalu zwierzęta mogą zostać wypisane przez lekarza prowadzącego lub dyżurującego przed upływem ustalonego terminu, jedynie po wcześniejszym szczegółowym omówieniu wszystkich zaleceń i ustaleniu terminu wizyty kontrolnej przez lekarza.
14. Sugestie i uwagi dotyczące jakości lub sposobu realizacji usług weterynaryjnych świadczonych przez lekarzy i podległy im personel pomocniczy Kliniki Weterynaryjnej Elwet należy kierować na adres mailowy [recepca@elwet.pl](mailto:recepca@elwet.pl)
15. Kwestie sporne rozstrzygane będą w oparciu o Regulamin Kliniki Weterynaryjnej Elwet i obowiązujące prawo.

**Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z powyższym Regulaminem, rozumiem jego postanowienia i akceptuję je (czytelny podpis oraz data)**

.....