

REGULAMIN PRZYJĘCIA NA SZPITAL I HOSPITALIZACJĘ w KLINICE WETERYNARYJNEJ
ELWET sp. z o.o.

1. Oddział Leczenia Stacjonarnego (OLS lub Szpital) udziela świadczeń w trybie hospitalizacji dobowej.
2. Doba hospitalizacji rozpoczyna się o godzinie 8.00 danego dnia i trwa do godziny 8.00 dnia następnego niezależnie od godziny przyjęcia zwierzęcia na OLS. W przypadku przyjęcia na hospitalizację po godzinie 20.00 Lekarz Szpitalny czy inny z lekarzy pełniący obowiązki Lekarza Szpitalnego ma prawo do redukcji kosztów hospitalizacji do godziny 8.00 dnia kolejnego do kwoty stanowiącej 50% kosztów 24 godzinnej doby szpitalnej, jednakże z wyłączeniem kosztów badań dodatkowych w tym okresie.
3. Koszty hospitalizacji należy regulować na bieżąco, nie rzadziej niż co 2 doby pobytu zwierzęcia w szpitalu. Numer konta bankowego Kliniki Weterynaryjnej "Elwet"

36 1240 2135 1111 0000 3871 032

Klinika Weterynaryjna "Elwet" Sp. z o.o. Aleja Niepodległości 24/30, 02- 653 Warszawa

NIP: 5210421360.

4. Warunkiem przyjęcia Pacjenta na OLS jest:
 - a) Obecność w trakcie przycięcia na OLS osoby pełnoletniej, będącej Posiadaczem przyjmowanego w trybie hospitalizacji zwierzęcia;
 - b) Wyrażenie świadomej zgody przez Posiadacza zwierzęcia na terapię w OLS poprzez podpisanie akceptacji na terapię stacjonarną w trybie hospitalizacji w Klinice. Wyrażenie zgody jest jednocześnie akceptacją kosztów leczenia w tym trybie.
 - c) Dokonanie wpłaty zaliczki na poczet kosztów udzielonych świadczeń w wysokości nie niższej niż zryczałtowane koszty pobytu dobowego .
5. Zaliczki nie pobiera się w przypadkach bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia zwierzęcia a hospitalizacja jest możliwa do czasu ustabilizowania stanu, po którym zwierzę powinno zostać odebrane z OLS przez Posiadacza zwierzęcia.
6. W przypadku braku możliwości finansowania hospitalizacji Posiadacz zwierzęcia może uzyskać pomoc w zakresie odpowiednich podmiotów udzielających pożyczek na leczenie zwierząt np. Pethelp, Mediraty itp;
7. W przypadku braku środków finansowych do prowadzenia terapii, hospitalizacji w Klinice, właściciel deklaruje świadomie zrzeczenie się praw wobec swojego zwierzęcia i/lub świadomie deklaruje zgodę na przekazanie swojego zwierzęcia do dalszego postępowania opiekuńczo-terapeutycznego na rzecz Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt.
8. Usługa weterynaryjna w zakresie czynności wchodzących w zryczałtowane koszty doby hospitalizacji obejmuje:
 - a) W zakresie postępowania lekarsko-weterynaryjnego i czynności wykonywanych przez lekarza weterynarii będącego Lekarzem Szpitalnym i/lub pełniącego obowiązki Lekarza Szpitalnego i asystującemu mu technika weterynarii:
 - ocenę kliniczną, kontrolę parametrów życiowych;
 - wykonywanie postępowań typu FAST: USG, RTG przesiewowych
 - wykonywanie postępowań terapeutycznych (założenie i utrzymanie dostępów dożylnych, cewników, drenów, punkcje odbarczeniowe (kl. piersiowej, osierdzia, jamy brzusznej) rurek intubacyjnych tlenoterapię, kroplówki , nebulizację, podawanie leków, zakładanie opatrunków, itp.);
 - materiały higieniczne wykorzystywane na rzecz pacjenta;
 - wyżywienie podstawowe i dieta weterynaryjna dedykowana do schorzenia(karma, picie);
 - pobieranie próbek do badań diagnostycznych (krew, kał, mocz, wykonywanie punkcji i biopsji narządowych, itd.);

- skierowanie do konsultacji specjalistycznych, dalszych różnicowaniach specjalistycznych w zakresie Kliniki Elwet a w przypadku braku ich dostępności wskazaniach do ich wykonania w innych Zakładach Lecznictwa Weterynaryjnego.
 - skierowanie do postępowania chirurgicznego w przypadku jego zasadności;
 - nadzór lekarski nad zachowaniem, utrzymaniem komfortu i prawidłowości czynności fizjologicznych zwierzęcia oraz minimalizacją stresu wynikającego z hospitalizacji.
 - przekazywane informacji o stanie zdrowia i prowadzonej terapii w ramach ustalonych terminów oraz aktualizację sytuacji finansowej wynikającej z terapii co min 48 godzin;
- b) Postępowanie w ramach czynności poza lekarsko-weterynaryjnych a będących czynnościami technika weterynarii (Asystenta Lekarza Weterynarii) obejmuje:
- zapewnienie optymalizacji spokoju pobytu pacjenta na OLS. Zachowanie i utrzymanie u pacjenta komfortu czynności fizjologicznych, żywienie i pojenie zgodne z ordynacjami lekarza weterynarii i/lub właściciela zwierzęcia po wcześniejszym uzgodnieniu o jego sposobie z lekarzem szpitalnym, wyprowadzanie na spacer, redukcję stresu związanego z przebywaniem na OLS;
 - możliwość przycięcia pazurów, wyciśnięcie gruczołów okołoodbytowych, innych czynności drobnych higienicznych z uwagi na dobrostan pacjenta;
9. Hospitalizacja w OLS Kliniki Elwet w zakresie zryczałtowanych kosztów hospitalizacji dobowej **nie obejmuje** innych kosztów związanych z wykonaniem dodatkowych procedur lekarsko-weterynaryjnych innych niż wymienionych w punkcie nr 8. tegoż regulaminu jak i procedur dodatkowych, a w szczególności :
- a) Podawanych leków, preparatów terapeutycznych służących do leczenia pacjenta
 - b) Diagnostyk obrazowych w tym RTG inne niż przesiewowe, patrz punkt 8, w ramach konsultacji poza OLS, konsultacji specjalistycznych, opisów badań obrazowych u specjalistów w danej dziedzinie (np.: USG, RTG, MRI, CT);
 - c) Diagnostyki laboratoryjnej (np.: badania morfologiczne, biochemiczne, genetyczne, techniką PCR, cytologicznych, histologicznych, parazytologiczne, etc.);
 - d) Diagnostyk endoskopowych (np.:Gastroskopii, Bronchoskopii etc.);
 - e) Zabiegów chirurgicznych, innych postępowań operacyjnych w tym stomatologicznych;
 - f) Konsultacji wykonywanych przez lekarzy specjalistów (tzw. kardiologicznej, radiologicznej, chirurgicznej, nefrologicznej, neurologicznej, dermatologicznej, endokrynologicznej etc.);
 - g) Indywidualnej opieki szpitalnej w tym pooperacyjnej sprawowanej przez Technika Weterynarii (12 godzinny dyżur w godzinach 20.00-08.00) w tym kosztów:
 - Krwi do przetoczenia łącznie z transportem i kosztem przetoczenia oraz oznaczeniem grupy krwi;
 - Chemioterapii w przypadku zwierząt leczonych onkologicznie;
 - Leków i materiałów wydanych posiadaczowi zwierzęcia do dalszej terapii poza szpitalem Kliniki Elwet;
 - Eutanazji zwierzęcia z decyzji właściciela czy ze wskazań humanitarnych, etycznych;
 - Kremacji zwłok;
10. Koszty hospitalizacji nie obejmują również innych usług weterynaryjnych, nie wymienionych w pkt 8 lub wyraźnie zleconych przez Posiadacza zwierzęcia;
11. Zasady kontaktu z Posiadaczem zwierzęcia:
- a) W celu przekazania Posiadaczowi zwierzęcia informacji dotyczących hospitalizowanego zwierzęcia, lekarz lub personel Kliniki skontaktuje się z nim telefonicznie minimum raz dziennie. Próba kontaktu z Posiadaczem zwierzęcia może zostać podjęta w następujących przedziałach czasowych: 10.00-12.00 oraz 16.00-18.00 i/lub innych wynikających z ustaleń z właścicielem czy z konieczności stanu zwierzęcia objętego hospitalizacją. Respektowanie wyżej wymienionych zasad kontaktu warunkuje poświęcenie Posiadaczowi, wyznaczonej

- osobie do kontaktu odpowiednio długiego czasu podczas rozmowy i przekazanie wszystkich niezbędnych informacji;
- b) O stanie zdrowia zwierzęcia hospitalizowanego może być informowany wyłącznie Posiadacz zwierzęcia i/lub inna osoba pełnoletnia wyznaczona przez Posiadacza do kontaktu opisana wraz z załączonym nr. telefonu w zgodzie na hospitalizację zwierzęcia;
 - c) Rejestrując zwierzę Posiadacz zwierzęcia wskazując inną osobę pełnoletnią, nie więcej niż jedną, uprawnioną do otrzymywania informacji o stanie zdrowia zwierzęcia ma obowiązek rzetelności opisanego danych kontaktowych takiej osoby jak i ustalenia między sobą na dany dzień osoby do kontaktu. W przypadku braku wiarygodności danych kontaktowych, prób kontaktu przez inną osobę niż Posiadacz w celu uzyskania informacji nie będą one udzielane a kontakt zostanie przekierowany przez personel Kliniki Elwet wyłącznie na Posiadacza zwierzęcia;
12. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwierzęcia lub zaistnienia okoliczności wymagających wykonania nieprzewidzianych wcześniej procedur diagnostycznych lub leczniczych, które wygenerują koszty przekraczające wcześniej zaplanowane kwoty, personel Kliniki skontaktuje się z Posiadaczem zwierzęcia, tak szybko jak to tylko możliwe, celem poinformowania o zaistniałej sytuacji oraz uzyskania decyzji Posiadacza zwierzęcia co do sposobu dalszego postępowania. W miarę możliwości jednak nie rzadziej niż co 48 godzin Klinika zobowiązana jest poinformować Posiadacza zwierzęcia o spodziewanej wysokości takich kosztów oraz informować o konieczności uregulowania kwoty na dzień hospitalizacji;
13. Odwiedziny zwierząt hospitalizowanych:
- a) W trakcie hospitalizacji bezpośrednio na OLS odwiedziny Pacjentów nie są dopuszczalne;
 - b) Jeżeli pozwala na to aktualny stan zdrowia zwierzęcia oraz nie zakłóci to przebiegu leczenia i hospitalizacji, dopuszczalne są odwiedziny Pacjentów hospitalizowanych w części Kliniki dostępnej dla odwiedzających, po wcześniejszym osobistym i/lub telefonicznym umówieniu terminu takich odwiedzin ze Lekarzem Szpitalnym oraz pod nadzorem uprawnionego pracownika Kliniki;
 - c) W przypadku hospitalizacji trwających krócej niż co najmniej dwie pełne doby hospitalizacji, odwiedziny są dopuszczalne wyłącznie w szczególnych wypadkach za zgodą Lekarza Szpitalnego;
 - d) Ilość osób odwiedzających Pacjenta nie może być większa niż dwie osoby, w tym Posiadacz zwierzęcia.
 - e) W przypadku prośby o odwiedziny zwierzęcia przez osobę poniżej 18 -ego roku życia, zgodę musi wyrazić Lekarz Szpitalny po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu takiej wizyty;
14. Przebywające w OLS psy wyprowadzane są na spacer minimum 3 razy w ciągu dnia, chyba że Lekarz Szpitalny zaleci inaczej i/lub stan kliniczny, ryzyko ucieczki hospitalizowanego Pacjenta uniemożliwia zachowanie takiego postępowania. Hospitalizowane koty nie są wyprowadzane jednak mają dostęp do indywidualnych, odkażanych kuwet w zakresie miejsca ich przebywania;
15. Sugestie i uwagi dotyczące jakości lub sposobu realizacji usług weterynaryjnych świadczonych przez lekarzy i podległy im personel pomocniczy Kliniki Weterynaryjnej Elwet należy kierować na adres mailowy : pawel.grudzinski@elwet.pl. Sprawy dotyczące zastrzeżeń do rozliczeń : michal.kurski@elwet.pl, ewa.palichleb@elwet.pl
16. Regulamin przyjęcia na szpital i hospitalizację w Klinice Weterynaryjnej ELWET Sp. z o.o. dostępny jest na stronie internetowej Kliniki oraz w formie papierowej w rejestracji Kliniki.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z REGULAMINEM SZPITALA I HOSPITALIZACJI w KLINICE WETERYNARYJNEJ ELWET rozumiem jego postanowienia i świadomie je akceptuję.

(data, czytelny podpis właściciela)

