

## **Polityka prywatności**

Klinika Weterynaryjna Elwet sp. z o.o.  
Al. Niepodległości 24/30, 02-653 Warszawa  
NIP: 5210421360, REGON: 010703805

---

### **1. Administrator danych**

Administratorem danych osobowych jest Klinika Weterynaryjna Elwet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 24/30.

Z Administratorem można skontaktować się:

- mailowo: BOK@elwet.pl lub michal.kurski@elwet.pl,
  - listownie: na adres siedziby Spółki.
- 

### **2. Zakres i cele przetwarzania danych**

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia działalności weterynaryjnej i szkoleniowej. Dane mogą być używane w szczególności do:

- realizacji usług (opieka nad pacjentami, organizacja szkoleń, obsługa zapisów),
  - kontaktu w sprawach bieżących (np. przypomnienia o wizytach lub terminach szkoleń),
  - prowadzenia działań marketingowych dotyczących wyłącznie naszych usług i produktów,
  - obsługi płatności i obowiązków księgowych,
  - dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,
  - tworzenia analiz statystycznych wspierających rozwój działalności.
- 

### **3. Podstawy prawne przetwarzania**

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z art. 6 RODO, tj.:

- umowa – dane są potrzebne do wykonania zawartej umowy (np. udział w szkoleniu, wizyta w klinice),
- zgoda – jeśli wyrazisz zgodę na dodatkowy kontakt lub przesyłanie informacji handlowych,
- obowiązek prawny – gdy wymagają tego przepisy (np. przechowywanie dokumentacji medycznej czy księgowej),
- uzasadniony interes administratora – np. w celu ochrony przed roszczeniami, przypomnienia o usługach czy w ramach marketingu własnego.

---

#### **4. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają naszą działalność (np. dostawcy systemów IT, księgowość, partnerzy szkoleniowi). Wszystkie te podmioty działają wyłącznie na podstawie umowy z Elwet i wytycznych administratora, przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa danych.

Nie przekazujemy danych poza teren Unii Europejskiej.

---

#### **5. Czas przechowywania danych**

Okres przechowywania danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane:

- w przypadku umów – dane przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy,
- w przypadku zgody – dane są przechowywane do momentu jej wycofania,
- w przypadku obowiązków prawnych – dane przechowywane są zgodnie z określonymi przepisami (np. dokumentacja medyczna, podatkowa).

Po upływie najdłuższego z tych terminów dane są usuwane lub anonimizowane.

---

#### **6. Twoje prawa**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
  - poprawienia danych, jeśli są nieaktualne lub niepoprawne,
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - przeniesienia danych w formie elektronicznej,
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w szczególności, gdy podstawą jest uzasadniony interes administratora,
  - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania),
  - złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

#### **7. Kanały kontaktu**

W zależności od rodzaju zgłoszenia możemy kontaktować się z Tobą mailowo, telefonicznie lub poprzez SMS. Forma komunikacji dobierana jest do sytuacji – np. przypomnienia o terminie wizyty mogą być wysłane SMS-em, natomiast szczegółowe informacje o szkoleniu przekazywane są drogą e-mail.

---

## **8. Pliki cookies i narzędzia analityczne**

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies, które umożliwiają jej prawidłowe działanie, dopasowanie treści do użytkownika i tworzenie anonimowych statystyk odwiedzin. Wykorzystujemy również zewnętrzne narzędzia analityczne i marketingowe (np. Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel). Dane gromadzone w ten sposób nie są łączone z danymi osobowymi pacjentów czy uczestników szkoleń.

Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce, jednak wyłączenie ich obsługi może ograniczyć niektóre funkcjonalności serwisu.

---

## **9. Postanowienia końcowe**

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić skorzystanie z naszych usług (np. rejestrację na szkolenie czy umówienie wizyty).
- Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej [www.elwet.pl](http://www.elwet.pl).